Contrato de encargo de tratamiento de datos

Versión 2026-09-30 · República del Ecuador · Generado el 19/11/2026 10:29

GUACHUN SALDAÑA JOSE LUIS · RUC 0302244926001

1. Partes

- **Responsable del tratamiento:** el Negocio registrado en la Plataforma, representado por su Dueño, con los datos que declaró al registrarse (razón social y RUC).
- **Encargado del tratamiento: GUACHUN SALDAÑA JOSE LUIS** (SoTlin), RUC 0302244926001, con domicilio en Esmeraldas y Eloy Alfaro, Ecuador, correo system@sotlin.com ("la Plataforma").

2. Objeto

La Plataforma trata los datos personales que el Negocio carga o genera en el sistema **únicamente para prestarle el servicio contratado** (gestión de clientes, ventas, facturación electrónica, cobros, membresías, control de acceso y demás módulos de su plan), y siguiendo las instrucciones que el Negocio da al usar el software.

3. Datos y titulares

- **Titulares:** clientes, socios, compradores e Integrantes del Negocio.
- **Datos:** identificación (nombres, cédula, RUC o pasaporte), contacto (correo, teléfono, dirección), datos de compras, pagos y facturación, membresías y registros de acceso, y fotografías.
- **Datos de salud** (evaluaciones físicas y medidas corporales), si el Negocio usa esos módulos. Son datos sensibles.

4. Obligaciones de la Plataforma (encargado)

1. **Finalidad:** no usar los datos para fines propios ni cederlos a terceros, salvo las estadísticas agregadas que no identifican a nadie.
2. **Confidencialidad:** quien acceda a los datos por trabajo técnico está obligado a guardar reserva, y solo accede cuando es necesario para operar o dar soporte.
3. **Seguridad:** aplicar las medidas descritas en la Política de privacidad: cifrado en tránsito, aislamiento entre Negocios, control de acceso por permisos, copias de respaldo cifradas y registro de accesos.
4. **Subencargados:** el Negocio autoriza, de forma general y previa, a los proveedores listados en la Política de privacidad, que quedan obligados a las mismas medidas de protección. La Plataforma avisará al Negocio antes de agregar uno nuevo; si el Negocio se opone, puede terminar el servicio sin penalidad.
5. **Derechos de los titulares:** ayudar al Negocio a responderlos. Si un titular nos escribe directamente, trasladar su solicitud al Negocio sin demora.
6. **Incidentes:** notificar al Negocio cualquier vulneración de la seguridad que afecte sus datos tan pronto sea posible y a más tardar en el término de **2 días** desde que tenga conocimiento de ella, con la información disponible, para que el Negocio pueda notificar a la Superintendencia en su propio plazo de 5 días.
7. **Fin del servicio:** al terminar, permitir al Negocio descargar sus datos durante **[30] días** y luego destruirlos, salvo lo que la ley obligue a conservar. Las copias de respaldo se destruyen al vencer su plazo de retención. La Plataforma no conserva los datos del Negocio para fines propios.

8. **Verificación:** dar al Negocio la información razonable que necesite para comprobar el cumplimiento de este contrato.

5. Obligaciones del Negocio (responsable)

1. Contar con una base legal válida para cada dato que registra y cumplir su deber de informar a sus clientes cómo trata sus datos.
2. Obtener el **consentimiento explícito** de sus clientes para tratar datos de salud, que son datos sensibles (LOPDP, art. 26), y la autorización del representante legal para datos de menores de edad.
3. Evaluar si está obligado a designar un delegado de protección de datos (LOPDP, art. 48) y a inscribir sus tratamientos ante la Superintendencia.
4. Registrar solo los datos necesarios y mantenerlos exactos.
5. Atender los derechos de sus clientes (acceso, rectificación, eliminación, oposición, portabilidad).
6. Dar acceso a sus Integrantes solo con los permisos que necesitan, y retirarlo cuando dejan de trabajar con el Negocio.
7. Notificar a la autoridad y a los afectados cuando corresponda ante un incidente.

6. Responsabilidad

Cada parte responde por el cumplimiento de sus propias obligaciones. La Plataforma no responde por el tratamiento que el Negocio decide hacer ni por datos registrados sin base legal. La limitación de responsabilidad de los Términos de servicio se aplica a este contrato en lo que la ley permita.

7. Vigencia y aceptación

Este contrato rige mientras el Negocio use la Plataforma y hasta que se destruyan sus datos. Se celebra por medios electrónicos al registrar el Negocio, con el mismo valor que un documento escrito según la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos. Queda constancia de quién lo aceptó, en nombre de qué Negocio, la versión, la fecha, la hora y la IP. El Negocio puede descargar este contrato en PDF en cualquier momento.