Política de privacidad

Versión 2026-10-08 · República del Ecuador · Generado el 19/11/2026 10:19

GUACHUN SALDAÑA JOSE LUIS · RUC 0302244926001

1. Quién trata tus datos: dos papeles distintos

La Plataforma es operada por **GUACHUN SALDAÑA JOSE LUIS** (SoTlin), RUC 0302244926001, con domicilio en Esmeraldas y Eloy Alfaro, Ecuador, correo system@sotlin.com .

- **Como responsable:** tratamos los datos de tu **Cuenta** (quién eres, cómo entras, tus pagos del plan, tus Cuadernos). Esta política se aplica completa a esos datos.
- **Como encargado:** los datos que un **Negocio** registra sobre sus clientes (fichas, compras, facturas, membresías, accesos, evaluaciones físicas) son de ese Negocio, que es su responsable. Nosotros solo los tratamos por su encargo, según el Contrato de encargo de tratamiento de datos. Si eres cliente de un Negocio y quieres ejercer tus derechos sobre esos datos, dirígete a ese Negocio. Si nos escribes a nosotros, trasladaremos tu solicitud al Negocio.

2. Datos que tratamos como responsable

- **Cuenta:** nombres, apellidos, correo y contraseña (guardada solo como hash, nunca legible). Si la agregas: foto, teléfono, identificación, fecha de nacimiento y dirección.
- **Acceso con Google:** nombre, correo y el identificador de tu cuenta de Google. No recibimos tu contraseña de Google.
- **Seguridad de acceso:** dirección IP, navegador, país aproximado y una huella del dispositivo en cada inicio de sesión, para avisarte ante accesos sospechosos.
- **Aceptaciones:** qué versión de estos documentos aceptaste, cuándo y desde qué IP.
- **Pagos del plan:** resultado, monto y referencia de cada pago. Los datos de tu tarjeta los procesa la pasarela (Payphone) y **no pasan por nuestros servidores**.
- **Cuadernos:** el contenido de tus listas y notas. Es privado: no lo ve ningún otro usuario ni el Negocio donde trabajas, y no se registra su texto en nuestros registros de auditoría.
- **Notificaciones:** tus preferencias de aviso y, si usas la app, el identificador de tu dispositivo para enviarte notificaciones.

3. Para qué los usamos y con qué base legal

- **Prestarte el servicio** y administrar tu Cuenta y tu plan: ejecución del contrato.
- **Proteger tu Cuenta** (alertas de acceso, bloqueo de ataques): interés legítimo en la seguridad del servicio y de sus usuarios.
- **Facturar tu plan** y cumplir obligaciones tributarias: obligación legal.
- **Avisos operativos** (vencimientos, pagos, seguridad): ejecución del contrato. Los avisos no esenciales se pueden apagar en tus preferencias.
- **Mejorar el producto** con estadísticas agregadas que no identifican a nadie: interés legítimo.

No vendemos datos personales ni los usamos para publicidad de terceros.

4. Con quién los compartimos

Solo con proveedores que necesitamos para operar, bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad:

- **Amazon Web Services:** servidores y copias de respaldo.

- **Cloudflare:** protección y entrega segura del sitio, y verificación anti-robots.
- **[Proveedor de correo]:** envío de correos.
- **Google:** inicio de sesión, si eliges esa opción; y notificaciones a la app (Firebase), si la usas.
- **Payphone:** procesamiento de pagos con tarjeta.
- **SRI:** los comprobantes electrónicos se transmiten al SRI, como exige la ley. Además, al registrar tu negocio verificamos su RUC contra el registro público del SRI (solo el número de RUC que tú indicas; no enviamos otros datos).
- **Autoridades:** solo ante un requerimiento legal válido.

5. Transferencia internacional

Algunos de estos proveedores procesan datos fuera del Ecuador (**[región de los servidores: a confirmar]**). Esas transferencias se hacen conforme a los artículos 55 y 56 de la LOPDP y a la Norma General de Transferencias de la Superintendencia (Resolución SPDP-SPD-2026-0004-R): con proveedores que ofrecen un nivel adecuado de protección o, en su defecto, bajo cláusulas contractuales tipo reconocidas por autoridades de protección de datos.

6. Cuánto tiempo los conservamos

- **Cuenta:** mientras esté activa. Al cerrarla, eliminamos o anonimizamos sus datos, salvo lo que la ley obligue a conservar.
- **Registros de acceso** (IP, navegador): **180 días**. Luego se borran.
- **Información tributaria** (facturas, pagos): el plazo que exige la ley, normalmente **7 años**.
- **Copias de respaldo:** las diarias se conservan **35 días** y las mensuales **7 años**, siempre cifradas. Un dato borrado puede seguir en una copia de respaldo hasta que esa copia venza.

7. Cómo los protegemos

- Conexión cifrada (HTTPS) en todo el sitio.
- Contraseñas guardadas solo como hash.
- Aislamiento entre Negocios: cada uno accede únicamente a sus propios datos.
- Comprobantes y certificados de firma entregados solo a quien tiene permiso de verlos; fotos con nombres imposibles de adivinar y solo para usuarios con sesión iniciada.
- Copias de respaldo diarias, cifradas y guardadas fuera del servidor principal, con pruebas periódicas de restauración.
- Registro de accesos y alertas ante accesos sospechosos.

8. Tus derechos

Según la LOPDP, puedes pedir en cualquier momento:

- **Acceso:** saber qué datos tuyos tratamos.
- **Rectificación:** corregirlos (muchos los puedes editar tú mismo en Mi Cuenta).
- **Eliminación.**
- **Oposición** y **suspensión** del tratamiento.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en un formato estructurado.

Escríbenos a system@sotlin.com desde el correo de tu Cuenta. Responderemos en un máximo de **15 días hábiles**, que en casos complejos pueden ampliarse **10 días hábiles** más, con aviso. Si tu solicitud

necesita aclararse, te lo pediremos una sola vez.

9. Menores de edad

Las Cuentas son para mayores de 18 años. Si un Negocio registra datos de un menor (por ejemplo, un socio de un gimnasio), debe contar con la autorización de su representante legal.

10. Si ocurre un incidente de seguridad

Si una vulneración afecta los datos de tu Cuenta, la notificaremos a la Superintendencia de Protección de Datos Personales tan pronto sea posible y a más tardar en el término de **5 días** desde que tengamos constancia de ella, y te avisaremos si el riesgo para ti es relevante. Si afecta datos de un Negocio, le avisaremos a más tardar en el término de **2 días**, para que cumpla sus propias obligaciones.

11. Cookies

Usamos solo las cookies necesarias para funcionar (sesión y seguridad) y el almacenamiento local del navegador para recordar preferencias como el tema claro u oscuro. No usamos cookies publicitarias.

12. Cambios a esta política

Si la cambiamos de forma sustancial, te avisaremos por correo con al menos **15 días** de anticipación.

13. Autoridad de control

Si consideras que no respetamos tus derechos, puedes presentar un reclamo ante la **Superintendencia de Protección de Datos Personales** del Ecuador.